

Politica di sostenibilità di MADAWAY TOURS



Scopo

Madaway Tours si impegna ad essere un attore responsabile nel settore del turismo, contribuendo alla conservazione dell'ambiente, al rispetto delle culture locali, al supporto delle comunità locali ed alla sicurezza e benessere dei propri dipendenti. Il nostro obiettivo è ridurre gli impatti negativi delle nostre attività massimizzando i benefici per i nostri viaggiatori, le destinazioni che visitiamo e le comunità locali. La nostra politica di sviluppo sostenibile fa parte di un approccio integrato che comprende aspetti ambientali, sociali, economici e culturali, nonché quelli legati alla salute e alla sicurezza del nostro personale.*

Ambito

Questa politica si applica a tutti noi, dai dirigenti allo staff, alle guide, ai fornitori ed ai partner, che sono tenuti a rispettare pienamente gli obiettivi stabiliti in questa politica, ogni qualvolta possibile.

Il nostro Coordinatore della Sostenibilità e il Direttore Generale sono responsabili della politica di sostenibilità di Madaway Tours.

Gestione della Sostenibilità e Conformità Legale

Impegno per la Sostenibilità

La leadership di Madaway Tours è interamente impegnata nelle prestazioni di sostenibilità dell'azienda ed approva la missione e la politica di sostenibilità dell'azienda.

Utilizzeremo la piattaforma Travelife per riferire sui nostri progressi in materia di sostenibilità e per monitorare e valutarne i progressi. Ci impegniamo a comunicare pubblicamente i nostri risultati in materia di sostenibilità (tramite il report Travelife) ogni due anni.

Gestione della Sostenibilità e Conformità Legale

Madaway Tours si impegna ad un miglioramento continuo delle pratiche di sostenibilità, inclusi il monitoraggio e la valutazione continua della nostra politica di sostenibilità, con personale e risorse dedicate per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità.

Madaway Tours segue tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali relative alle risorse umane, ai diritti umani, ai diritti dei bambini, ai diritti sulla terra, alla gestione ambientale, alla fauna selvatica e all'uso del suolo. Seguiamo un rigoroso Codice Etico, che include una politica di tolleranza zero per la corruzione, tangenti, il lavoro forzato e la discriminazione.

Gestione Interna: Politica Sociale e Diritti Umani

Dipendenti

Madaway Tours supporta attività di sviluppo professionale sia legate alla carriera che al lavoro.

Madaway Tours si impegna al principio di equo salario per pari lavoro e per lavori di pari valore per tutti i suoi dipendenti e collaboratori, indipendentemente da genere/sex, razza, origine, nazionalità, stato civile, età, religione.

Madaway Tours si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, sano ed inclusivo, in cui tutti i dipendenti possano svolgere il proprio lavoro e riconoscere il loro potenziale.

Madaway Tours adotta una politica di tolleranza zero per atti di corruzione, tangenti, discriminazione e violazione dei diritti umani, inclusi lavoro forzato, tratta di esseri umani e violazione dei diritti dei bambini.

Madaway Tours si aspetta lo stesso impegno da tutti i suoi partner e fornitori.

Gestione Interna: Ambiente

Gestione Ambientale delle Operazioni Ufficio

Madaway Tours si impegna a gestire l'impatto ambientale come parte integrante delle proprie operazioni. La nostra politica è garantire l'integrità ambientale dei nostri processi e prodotti in ogni momento, tramite:

- Ricerca continua di opportunità per migliorare le nostre prestazioni ambientali, stabilendo obiettivi e target, misurando i progressi e comunicando i risultati, inclusi ma non limitati a energia, acqua, carta e carbonio.
- Applicazione di un approccio gerarchico dei rifiuti per ridurre, riutilizzare e riciclare sempre i prodotti e le merci invece di smaltirli, in particolare i rifiuti in discarica.
- Promozione della partecipazione e comunicazione del nostro impegno nella gestione ambientale responsabile, incoraggiando la responsabilità ambientale tra i nostri dipendenti e stakeholder e sollecitando il loro contributo per meglio raggiungere i nostri obiettivi ambientali.

- Minimizzazione dell'inquinamento, inclusi luce, rumore e qualsiasi contaminante del suolo, dell'acqua o dell'aria, e evitando l'uso di sostanze tossiche o pericolose.

- Tutti i computer e le luci sono spenti dalle 12:00 alle 15:00 e dalle 19:00 della sera alle 08:30 del mattino

Gestione del Carbonio nelle Operazioni Ufficio

Madaway Tours si impegna a ridurre la propria impronta di carbonio e si impegna a ridurre il numero di viaggi, limitandolo il più possibile, facendo quanto segue:

- Ridurre al minimo i viaggi

- Incoraggiare i dipendenti a limitare la loro impronta di carbonio utilizzando modalità di trasporto ecologiche o trasporti pubblici.

- Installare attrezzature e apparecchiature a basso consumo energetico ove possibile.

Uso del Suolo

Gli uffici di Madaway Tours sono situati in una zona urbana e rispettano tutte le leggi locali sull'uso del suolo, rispettano le risorse culturali e naturali locali nelle nostre operazioni aziendali e favoriscono l'architettura e il design sostenibile.

Politica Generale sui Fornitori

Madaway Tours si impegna a reperire i propri prodotti e servizi in modo responsabile, evitando impatti dannosi sulla società, cultura e natura quanto più possibile. Ci aspettiamo lo stesso livello di impegno e responsabilità dai nostri fornitori.

Madaway Tours preferisce collaborare con partner che condividono l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità. Questo significa che preferiamo partner che abbiano una dichiarazione scritta di sostenibilità come parte integrante della loro politica aziendale e/o una chiara politica di sostenibilità in atto.

Politica di Fornitura

Madaway Tours seleziona preferibilmente fornitori che rispettano i principi di sostenibilità, che utilizzano prodotti e servizi locali e stagionali e che traggono beneficio dalle comunità locali assumendo persone locali e offrendo condizioni di lavoro eque.

Ogniqualevolta possibile, Madaway Tours preferisce selezionare aziende partner che rispettano certificazioni internazionali di sostenibilità, come Travelife, B Corp o ISO.

Madaway Tours dà priorità ai partner che sono attivamente impegnati in operazioni sostenibili.

Madaway Tours si aspetta che i suoi fornitori aderiscano a un Codice di Condotta o Codice Etico, che include le seguenti pratiche aziendali responsabili:

- Rispetto di tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali
- Rispetto di tutti i diritti umani, inclusi i diritti del lavoro, i diritti dei bambini e i diritti delle donne
- Impegno per condizioni di lavoro eque
- Politiche contro la corruzione, le tangenti, l'estorsione e la discriminazione
- Protezione dei bambini dallo sfruttamento sessuale attraverso il turismo
- Protezione dell'ambiente e delle risorse naturali
- Azioni nel miglior interesse delle comunità locali
- Protezione degli interessi di Madaway Tours

Il nostro Codice di Condotta completo per i fornitori è disponibile qui : <https://madawaytours.com>

Seguendo una politica di tolleranza zero, Madaway Tours terminerà immediatamente qualsiasi relazione con fornitori che violano le nostre politiche, il Codice di Condotta, in particolare tramite atti di corruzione, tangenti, discriminazione e violazione dei diritti umani.

Madaway Tours sensibilizza i suoi fornitori ad adottare pratiche sociali e ambientali sane e a ridurre la loro impronta di carbonio.

Madaway collabora attivamente con i fornitori per migliorare le loro prestazioni di sostenibilità. Incoraggiamo i nostri fornitori a continuare a imparare sulla sostenibilità e supportiamo questo apprendimento ogni volta che è possibile.

Madaway Tours mantiene linee di comunicazione aperte con i nostri fornitori e partner e incoraggia il feedback dei nostri stakeholder in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.

Agenzie Partner Inbound

Madaway Tours collabora esclusivamente con agenzie partner che rispettano il Codice di Condotta dell'azienda.

Durante lo sviluppo e l'operazione dei nostri pacchetti turistici, Madaway Tours si aspetta che le agenzie partner diano priorità al benessere delle comunità locali, dell'ambiente e dei nostri ospiti.

Trasporto

Madaway Tours cerca di assicurarsi che i veicoli utilizzati nei tour non causino più inquinamento della media. Quando seleziona il trasporto per i clienti, Madaway Tours si impegna a scegliere le opzioni più ecologiche disponibili per viaggiare verso, da e all'interno della destinazione, prendendo in considerazione distanza, prezzo e comfort.

Madaway Tours si impegna a promuovere prodotti turistici sostenibili basati su attività sostenibili come escursionismo, camminate, riducendo al minimo i viaggi in auto e riciclando bottiglie di plastica.

Sistemazioni

Madaway Tours si impegna a ottenere una catena di fornitura turistica sostenibile. Gli alloggi partner svolgono un ruolo importante nel raggiungere questo obiettivo.

Attività ed Escursioni

Madaway Tours è impegnata a garantire che tutte le escursioni siano organizzate in modo sostenibile. Madaway Tours lavora solo con fornitori di escursioni che aderiscono al Codice di Condotta dell'azienda.

Destinazioni

Madaway Tours preferisce lavorare in destinazioni che si sono impegnate per la sostenibilità come parte integrante dello sviluppo delle comunità e delle destinazioni.

Protezione dei clienti

La privacy e il benessere dei nostri clienti sono molto importanti per noi. Pertanto, Madaway Tours si impegna a garantire una protezione dei dati per i nostri clienti.

Comunicazione e marketing

Madaway Tours si impegna a essere veritiera in tutte le situazioni e in ogni momento. Offriamo prodotti e servizi che corrispondono a quanto affermato nelle nostre comunicazioni.

Esperienza del cliente

Madaway Tours mira a garantire che tutte le esperienze dei clienti siano positive, seguendo politiche rigorose di salute e sicurezza, marketing e escursioni per garantire la soddisfazione del cliente.

Contatti / Responsabile

Tutti i dipendenti sono responsabili dell'adozione e dell'attuazione di questa politica.

L'implementazione di questa politica sarà guidata dal Coordinatore della Sostenibilità, Nadissia Auguste, che può essere contattata all'indirizzo nadissia@madawaytours.com.